



# SCU

# Kvalitetssystem

## Indhold

1	Formålet med kvalitetsarbejdet.....	1
2	Niveauer i kvalitetsarbejdet .....	2
2.1	Skolen som helhed .....	2
2.2	Uddannelserne.....	2
2.3	Omverdenen .....	3
3	Overordnet årshjul i kvalitetsarbejdet.....	4
4	Kvalitetspolitik.....	4
4.1	Målet med kvalitetspolitikken.....	4
4.2	Indikatorer på kvalitet.....	5
5	Kvalitetsberetning og -plan .....	7
6	Organiseringen af arbejdet.....	7

### 1 Formålet med kvalitetsarbejdet

Kvalitetsarbejdet på Skanderborg-Odder Center for Uddannelse har til formål at sikre, at vi lever op til skolens vision: **“Vores vision er at tilbyde uddannelser, der udfolder den enkeltes faglige potentiale og ruster til næste skridt i livet.”**

Kvalitetssystemet skal understøtte skolens strategiarbejde og bidrage til at videreudvikle uddannelserne på Skanderborg-Odder Center for Uddannelse. Via kvalitetssystemet skal uddannelsesledelsen på et solidt grundlag kunne træffe beslutninger med henblik på at videreudvikle kvaliteten på skolens uddannelser. Ansvar for kvalitetsarbejdet og dokumentationen af dette er overordnet placeret hos uddannelsesledelsen, og gennemføres i et tæt samspil mellem ledelse, medarbejdere og elever.

Ligeledes skal kvalitetssystemet bidrage til at give bestyrelsen et indblik i kvaliteten på uddannelserne samt udviklingen heri.

## 2 Niveauer i kvalitetssystemet

Kvalitetsarbejdet er opdelt i tre forskellige niveauer

- Skolen som helhed
- Uddannelserne
- Omverdenen

I forhold til de enkelte delelementer arbejder vi med følgende kvalitetsmålinger:



### Skolen som helhed

- Effektiv skoledrift (årsrapporten/årsberetningen)
- MTU/APV (gennemføres hvert andet år)



### Uddannelserne

- Elevtrivselsundersøgelse (ETU)
- Undervisningsevaluering
- Evaluering af den enkelte elev
- Selvevaluering: kvalitetsberetning og kvalitetsplan
- Undervisningsmiljøvurdering



### Omverdenen

- Søgning til skolen
- Interessent tilfredshed (særligt ift. virksomhederne)

### 2.1 Skolen som helhed

På skolen som en enhed er der fokus på effektiv skoledrift således, at vi hele tiden sikrer mest mulig kvalitet for de midler, som skolen tildeles. Centralt i denne proces er årsberetningen/årsrapporten, budgetprocessen samt den løbende økonomiopfølgning.

Et centralt fokusområde er ligeledes medarbejderne på skolen og deres trivsel. Vi gennemfører hvert andet år en MTU/APV-undersøgelse. Den efterfølgende behandling af resultaterne fra undersøgelsen sker i tæt samspil mellem ledelse og medarbejdere, hvilket i sidste ende resulterer i en handlingsplan for skolen som helhed og for de enkelte uddannelser.

### 2.2 Uddannelserne

På uddannelserne gennemføres årligt en Selvevaluering, som omfatter en kvalitetsberetning, som kigger bagud på det foregående skoleår og en kvalitetsplan, som kigger fremad for indeværende skoleår.

I Selvevalueringen er der fokus på:

- Faglighed / karakterniveau
- Gennemførelse
- Frafald
- Fravær
- Trivsel
- Overgang til videregående uddannelser
- Overgang til hovedforløb mv.

Den uddannelsesansvarlige for den pågældende uddannelse er ansvarlig herfor.

'Selvevalueringen: kvalitetsberetningen og kvalitetsplanen' drøftes efterfølgende på et møde mellem den uddannelsesansvarlige og skolens direktør med det formål at sætte fokus på særlige indsatsområder på uddannelses- og eventuelt skoleniveau. Hovedkonklusionerne herfra præsenteres for bestyrelsen. 'Selvevalueringen: kvalitetsberetningen og kvalitetsplanen' drøftes efterfølgende i de respektive lærerkollegier.

Formålet er, at sætte fokus på kvaliteten i uddannelserne via udvalgte objektive mål – og af den vej løbende sikre fokus på samt udvikling af kvaliteten.

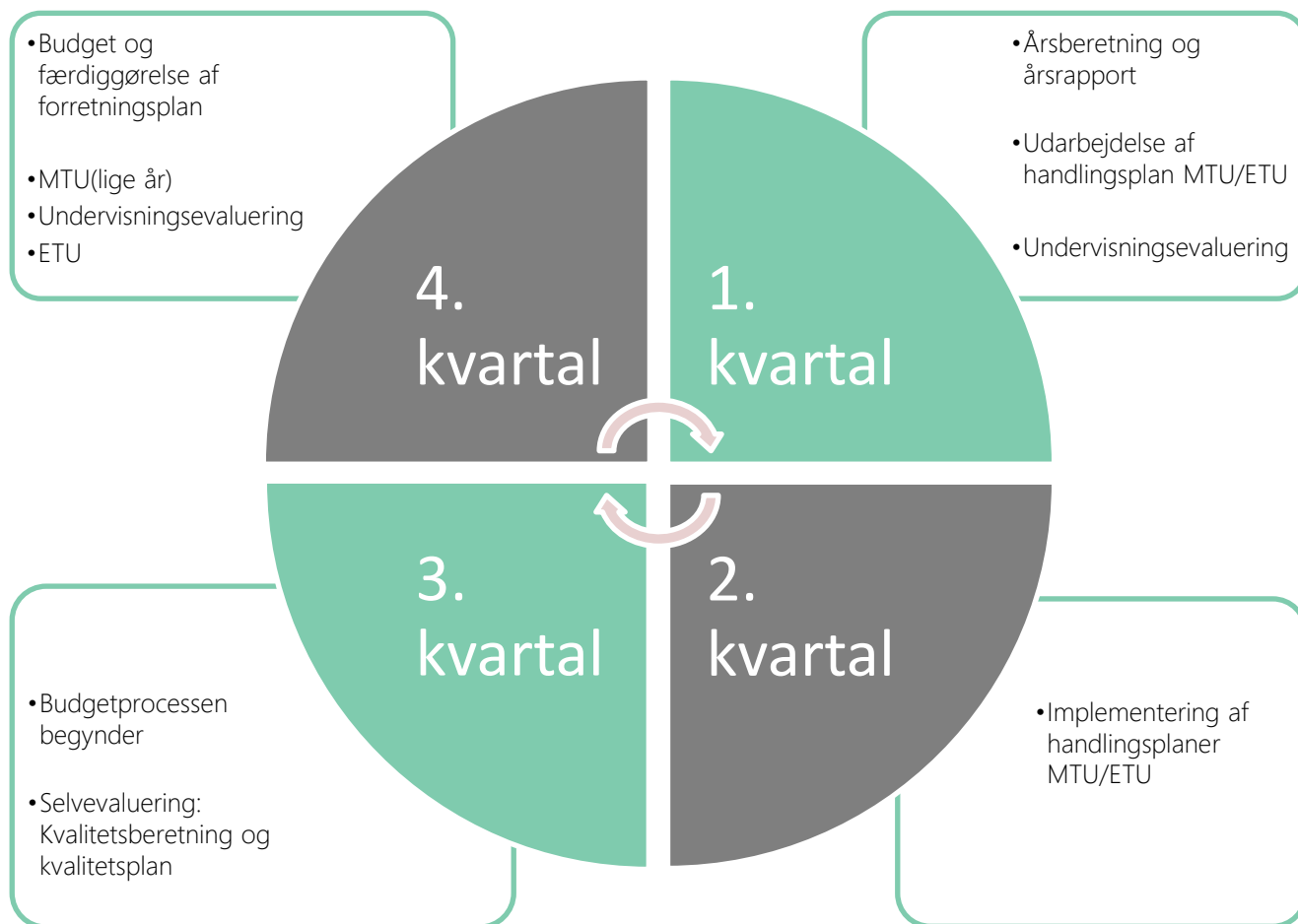
I del med kvalitetsberetning sættes fokus på de historiske data og hvordan udviklingen har været heri. Målet hermed er at få input til kvalitetsplanen, hvor der laves handlingsplaner for fremadrettede indsatsområder på basis af kvalitetsberetningen.

### 2.3 Omverdenen

Skanderborg-Odder Center for Uddannelse ønsker at tiltrække velkvalificerede elever. For at sikre dette er det afgørende, at de kommende elever træffer et bevidst uddannelsesvalg på et velinformeret grundlag om den specifikke uddannelse og skolen som en enhed.

Ligeledes er der fokus på, at erhvervslivet er tilfreds med samarbejdet med skolen og virksomhederne tilfredse med de elever, som de ansætter.

### 3 Overordnet årshjul i kvalitetsarbejdet



## 4 Kvalitetspolitik

### 4.1 Målet med kvalitetspolitikken

Målet med kvalitetspolitikken kan udtrykkes gennem følgende målsætninger:

1. At eleverne forud for opstart på SCU har fået den nødvendige vejledning og information, således de træffer det – for den enkelte – rette uddannelsesvalg
2. At eleverne er studieaktive
3. At eleverne fastholdes i deres uddannelse
4. At eleverne opnår høje, faglige niveauer igennem et stærkt læringsmiljø
5. At eleverne motiveres til videre uddannelse eller læreplads efter deres uddannelse på SCU – målet er:
  - a. at elever fra HHX og HF efterfølgende læser videre
  - b. at EUD/EUX-eleverne fortsætter i en læreplads efter afsluttet grundforløb
6. At eleverne trives i deres uddannelsesforløb
7. At SCU til stadighed formår at være en attraktiv uddannelsespartner for de unge såvel

som virksomheder/aftagerinstitutioner

8. At SCU til stadighed formår at udvikle sig til erhvervslivets behov og have uddannelser tæt på erhvervslivet lokalt, nationalt og internationalt
9. At SCU til stadighed gennemfører udviklingsprojekter, som har værdi for eleverne, virksomhederne og udviklingen af uddannelserne
10. At SCU er en attraktiv arbejdsplads, der fortsat kan tiltrække kompetente medarbejdere

## 4.2 Indikatorer på kvalitet

For at kunne se udviklingen i kvalitetsmålene er det nødvendigt med valide indikatorer på kvalitetsmålene.

Indikatorerne vil aldrig være et perfekt kvalitetsmål - en elev kan godt være fagligt dygtig, men samtidig få en forholdsvis lav eksamenskarakter grundet nervøsitet eller uheld i eksamenssituationen.

Indikatorerne er dog et godt udgangspunkt for vurdering af kvalitetsmålene – og det videre arbejde hermed.

Kvalitetsmål	Indikator på kvalitetsmålet
1. At eleverne forud for opstart på SCU har fået den nødvendige vejledning og information, således de træffer det – for den enkelte – rette uddannelsesvalg	Lavt frafald på studiets første måneder  Eleverne svarer positivt i trivselsmålingerne og i undervisningsevalueringen
2. At eleverne er studieaktive	Høj studieaktivitet dvs. en lav fraværsprocent
3. At eleverne fastholdes i deres uddannelse	Et lavt frafald og en høj gennemførselsprocent
4. At eleverne opnår høje faglige niveauer igennem et stærkt læringsmiljø	Højt eksamensresultat målt ift. socioøkonomisk reference
5. At eleverne motiveres til videre uddannelse eller praktik efter deres uddannelse på SCU – målet er: - at elever fra HHX og HF efterfølgende læser videre - at EUD/EUX-eleverne fortsætter i en læreplads efter afsluttet grundforløb	Høj overgang til videregående uddannelse fra HHX og HF  Høj overgang til læreplads fra EUD og EUX Business
6. At eleverne trives i deres uddannelsesforløb	Højt niveau i trivselsmålingerne Stor tilfredshed med undervisningen
7. At SCU til stadighed formår at være en attraktiv uddannelsespartner for de unge såvel som virksomheder og aftagerinstitutioner	Mange ansøgninger om optagelse på en af vores uddannelser ift. ungdomsårgangens størrelse
8. At SCU til stadighed formår at udvikle sig til erhvervslivets behov og have uddannelser tæt på erhvervslivet lokalt, nationalt og internationalt	Mange elevpladser i virksomhederne, hvilket betyder få elever i skolepraktik Elever fra skolepraktik får løbende en elevplads Mange elever deltager i PIU – Praktik i Udlandet
9. At SCU til stadighed gennemfører udviklingsprojekter, som har værdi for eleverne, virksomhederne og udviklingen af uddannelserne	Til stadighed projekter, der er relevante for at udvikle SCU
10. At SCU er en attraktiv arbejdsplads, der fortsat kan tiltrække kompetente medarbejdere	Tilfredsstillende søgning på alle stillingsopslag Høj medarbejdertilfredshed Lav personaleomsætning

## 5 Selvevaluering: Kvalitetsberetning og kvalitetsplan

Rektorer/Uddannelseschefer udarbejder årligt en 'Selvevaluering: kvalitetsberetning og kvalitetsplan'.

Kvalitetsberetningen og -planen indeholder følgende oplysninger:

1. Opfølgning på tidligere handlingsplan
2. Uddannelsens udvikling og drift
  - Karaktergennemsnit
  - Fraværsprocent
  - Frafalds- og gennemførselsprocent
  - Socioøkonomisk løfteevne, herunder fag der er over eller under niveau
  - Overgang til videregående uddannelse - HHX og HF
  - Overgang til læreplads - EUD og EUX
  - Optag og udviklingen heri
  - Resultat af trivselsmålingerne
  - Indsatser ift. undervisningsevaluering - er der generelle tendenser, vi skal have handlet på?
  - Resultat af APV/MTU
3. Opfølgning på kvalitetsmålene
4. Fastlæggelse af ny handlingsplan på basis af ovenstående for de kommende to år. 'Selvevalueringen: kvalitetsberetningen og kvalitetsplanen' skal indeholde nogle præcise handleplaner samt en kort beskrivelse af processen med inddragelse af underviserne og eleverne.

## 6 Organiseringen af arbejdet

Skolens kvalitetsarbejde har sit udspring i skolens overordnede værdigrundlag og skolens aktuelle strategi.

Skolens direktør er ansvarlig for løbende overensstemmelse mellem værdigrundlaget og skolens kvalitetsberetninger og -planer samt for initiering af udarbejdelsen af beretningerne.

Rektorer/uddannelseschefer vil være ansvarlige for, at der på alle skolens uddannelsesområder udarbejdes en Selvevaluering bestående af en kvalitetsberetning og -plan, jf. ovenstående med udgangspunkt i de aktuelle data, som skal drøftes med skolens direktør og præsenteres for bestyrelsen minimum hvert andet år.

Arbejdet med at sikre, at de rette data er til rådighed, forankres hos ledelsen. En del data vil kunne findes i [www.uddannelsesstatistik.dk](http://www.uddannelsesstatistik.dk) (Undervisningsministeriets Uddannelsesstatistik), herudover vil der være behov for at SCU selv udvikler rapporter og muligheder for dataindsamling, f.eks. ifm. undervisningsevaluering, analyse af optaget, ansøgninger til ledige stillinger etc.



## Undervisningsmiljørepræsentanter

På alle skolens afdelinger inddrages eleverne i processen ifm undervisningsmiljøvurderingen.

Der er følgende råd/udvalg på de respektive uddannelser:

- HHX Trivselsudvalg
- HF HF-Råd
- EUD/X EUDX-råd
- AVU Kursistråd